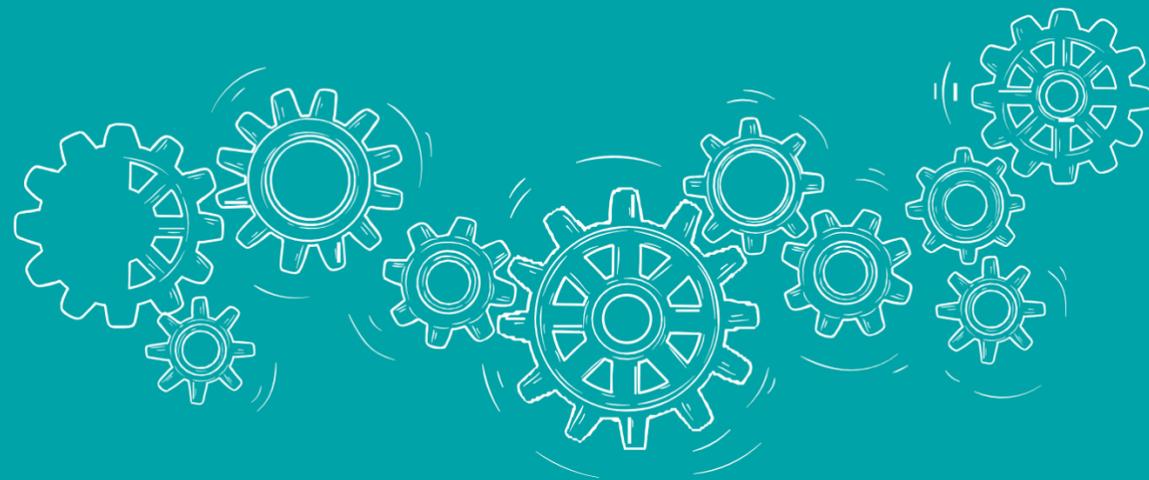




ACCUEIL QUALITE NOUVEAUX ARRIVANTS



LA DÉMARCHE QUALITÉ À INRAE



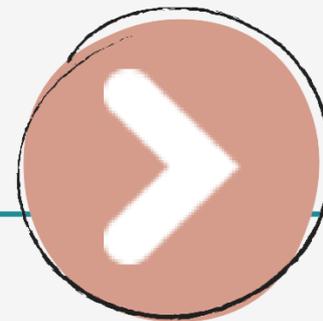
Groupe de travail Accueil Qualité Nouveaux Arrivants
Domaine Management par la Qualité - DIAGONAL - INRAE

INRAE

Bienvenue à INRAE



Cette présentation vise à vous transmettre des informations essentielles sur la démarche qualité, à adopter dans toutes vos activités à INRAE



La démarche qualité

Pour
qui ?

- Elle s'adresse à **tous les personnels** menant des **activités de recherche, d'expertises et d'appui à la recherche** ;
- Elle s'applique à l'échelle de **toutes les unités et de tous les projets**.

Pour
quoi ?

- Elle vise à **améliorer le fonctionnement des processus de recherche et d'appui** ;
- Elle permet de définir la **stratégie** à adopter pour **satisfaire aux attentes/besoins** identifiés ;
- Elle permet d'**atteindre les objectifs** fixés avec **efficacité** !

“ **Facilitatrice
Fédératrice** ”

**On a TOUT
à y gagner !**



6

Bonnes raisons d'adopter la démarche qualité

◆ Je maîtrise mes activités



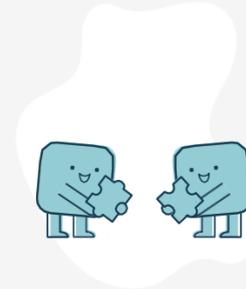
◆ Je valorise mes activités



◆ Je m'améliore continuellement



◆ J'acquiers une méthodologie



◆ Je fiabilise mes données



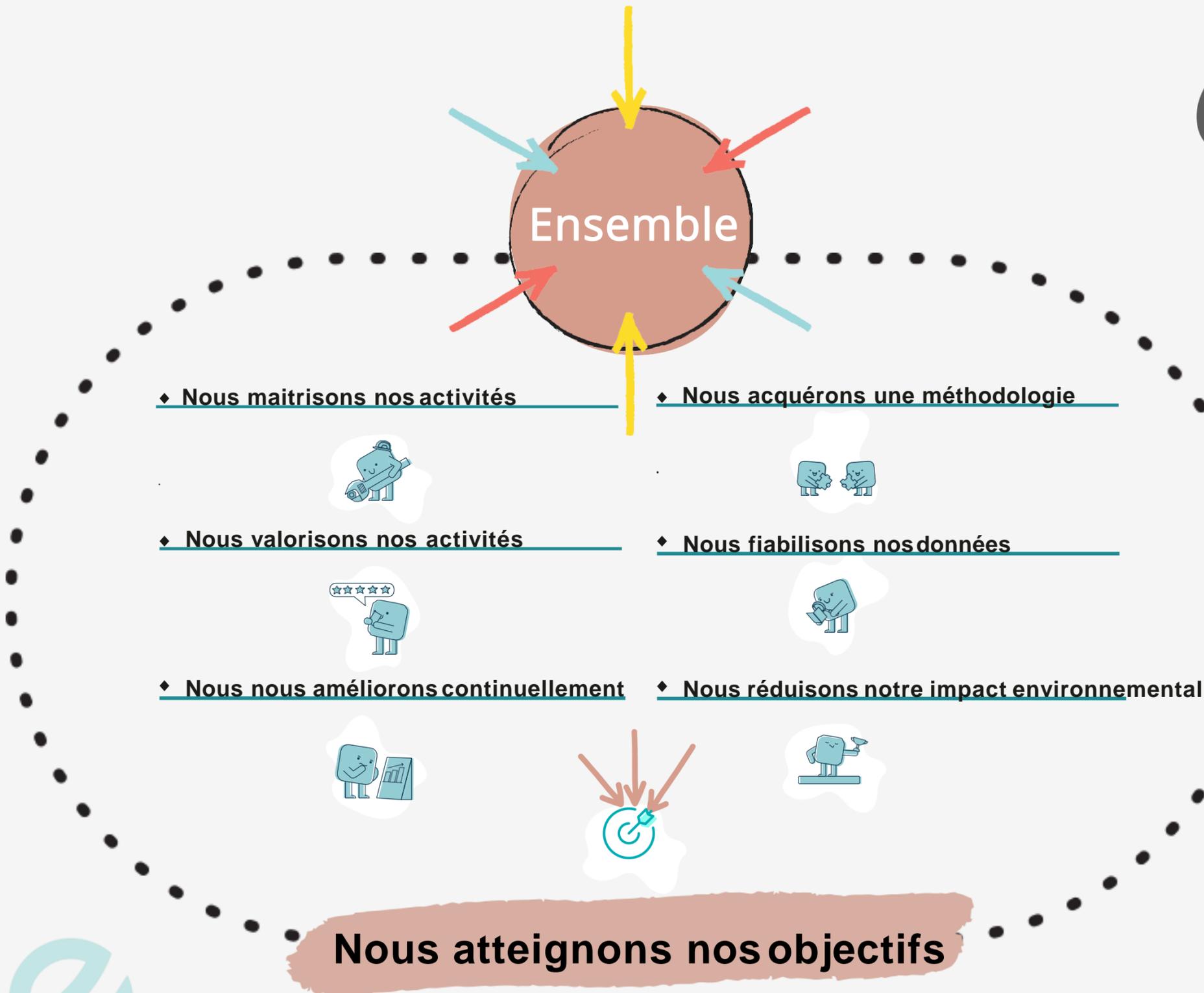
◆ Je réduis mon impact environnemental



J'atteins mes objectifs

... et je ne suis pas seul(e) !

Adoptons une démarche qualité collective !



“
**Au sein d'un collectif,
la démarche qualité
facilite...**

**La
communication**

L'organisation

Top 4 des idées reçues

FAUX

La démarche qualité,
c'est compliqué!

Elle est facile à appliquer et vous récolterez rapidement les bénéfices de votre investissement. Peu importe d'où vous démarrez, **l'essentiel est de vous lancer**. Pour cela, **vous n'êtes pas seuls** ! Le réseau local et national peut vous accompagner.

FAUX

La démarche qualité,
c'est de la paperasse...

Détrompez vous ! Dans un système qualité efficace, le nombre de documents n'est pas démultiplié, bien au contraire! Chaque document doit avoir été réfléchi pour **répondre aux besoins opérationnels, faciliter l'accès aux informations et la réalisation des processus**.

FAUX

C'est un frein
à la recherche...

Bien au contraire! Un environnement structuré favorise l'innovation ! La démarche qualité **facilite** l'organisation des activités, permet de gérer les routines, d'identifier et de maîtriser les facteurs d'influence. **Résultat : Elle laisse place à votre créativité et vous permet de gagner en efficacité. Votre travail n'en est que plus valorisé.**

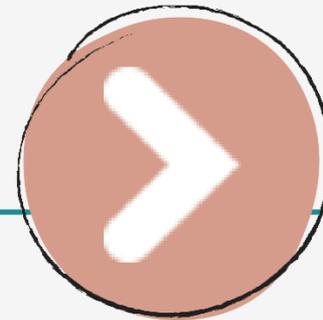
VRAI

Vous en faites
tous les jours...

Et oui ! Sans vous en rendre compte, vous mettez déjà en application la démarche qualité ! **Ce n'est pas une "couche supplémentaire"**, elle fait partie intégrante de vos activités, les simplifie et leur donne du sens.



Le management par la qualité à INRAE



POLITIQUE QUALITÉ INRAE

La démarche qualité est portée par le
Domaine Management par la Qualité (DMQ)

DIAGONAL
direction d'appui au pilotage



Pour favoriser la **reproductibilité** et la **réutilisation** des expériences, des données et des résultats.

5

O
B
J
E
C
T
I
F
S

Traçabilité des travaux de recherche et dans l'appui

Améliorer la **fiabilité** des résultats mesurables et la prouver

Maitriser ses équipements, méthodes, matériels et **assurer la pérennité** des données

Améliorer le fonctionnement de l'organisation

Contribuer à la maitrise des risques au sein d'INRAE

MISSIONS DU DMQ

ACCOMPAGNEMENT, FORMATION, ANIMATION

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

Accompagnement au management qualité des activités de recherche, d'expertises et d'appui.



CERTIFICATION

Accompagnement à la certification qualité,
Audits multi-référentiels.



MANAGEMENT DE LA MESURE

Accompagnement à la fiabilisation des résultats de recherche issus de systèmes de mesure.



MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS DANS L'APPUI

Accompagnement à l'amélioration des activités d'appui à la recherche.



MISSIONS DU DMQ

ACCOMPAGNEMENT, FORMATION, ANIMATION

F
A
C
I
L
I
T
A
T
E
U
R

MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

Accompagnement au management qualité des activités de recherche, d'expertises et d'appui.

CERTIFICATION

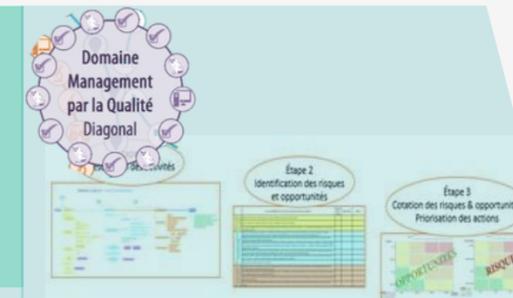
Accompagnement à la certification qualité,
Audits multi-référentiels.

MANAGEMENT DE LA MESURE

Accompagnement à la fiabilisation des résultats de recherche issus de systèmes de mesure.

MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS DANS L'APPUI

Accompagnement à l'amélioration des activités d'appui à la recherche.



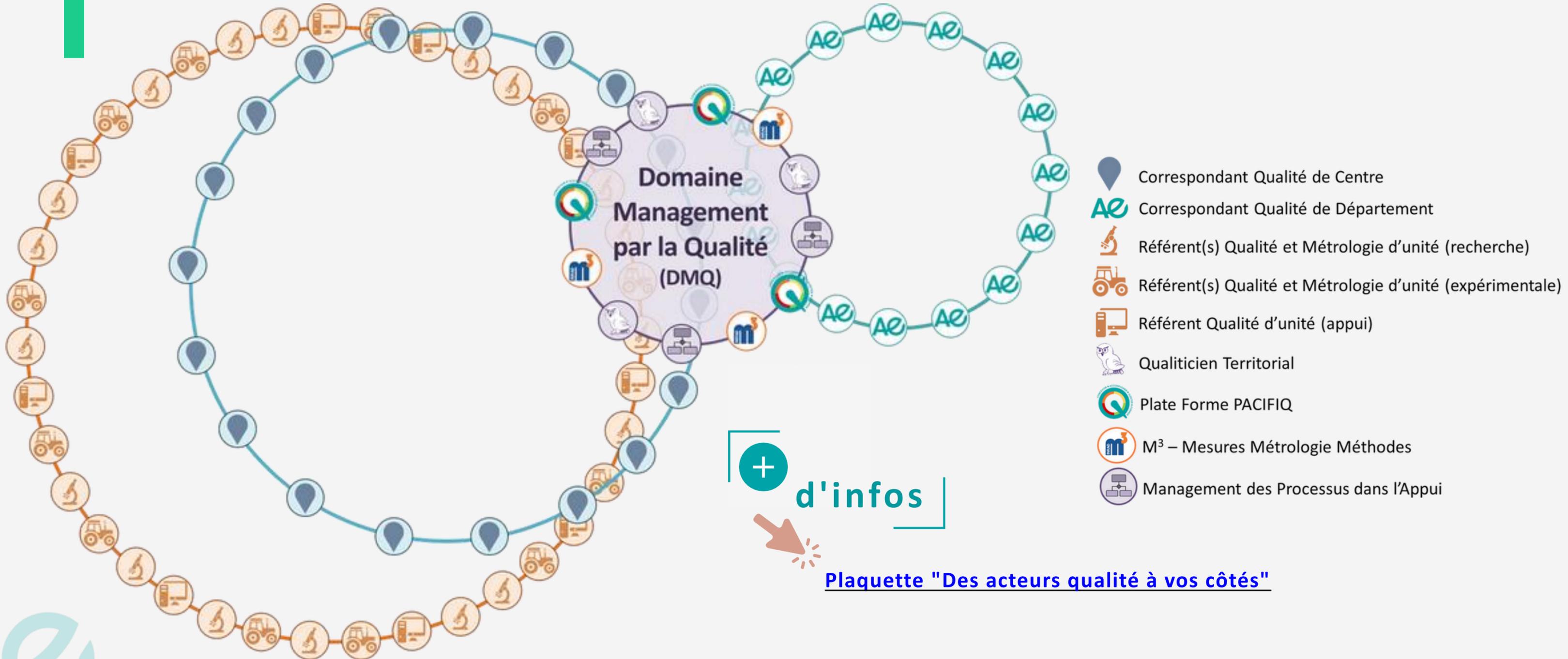
AMELIORATION DE L'ORGANISATION DES ACTIVITES

- Recherche
- Expertises
- Appui

A toute échelle

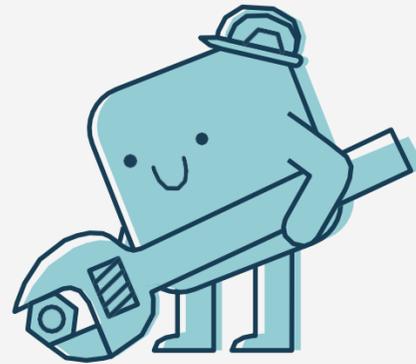
DES ACTEURS À VOS COTÉS

UN FONCTIONNEMENT EN RESEAU

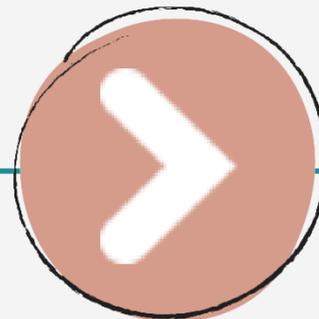


Kit de démarrage

Initiation à la démarche qualité et aux outils fondamentaux



Cette partie vise à vous présenter quelques outils (non exhaustifs), pour faciliter votre approche de la démarche qualité.



6

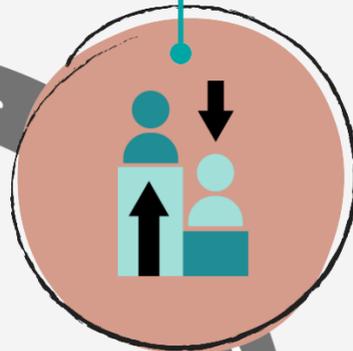
étapes clés de la démarche qualité

J'identifie un besoin



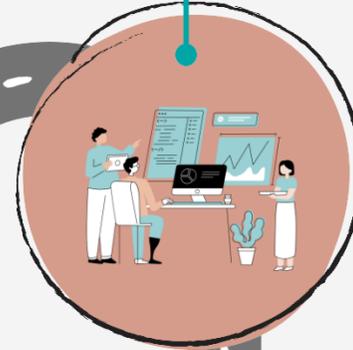
Je définis

Le contexte et les enjeux



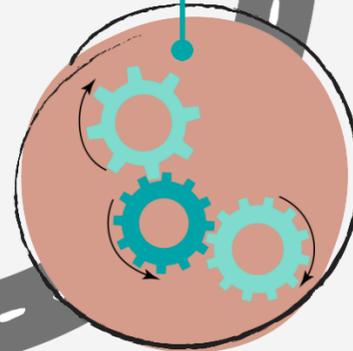
Je fais

L'analyse du fonctionnement



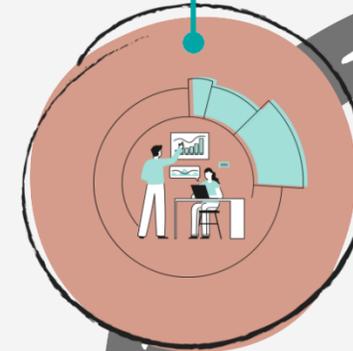
Je décris

L'organisation



Je veille à

L'amélioration

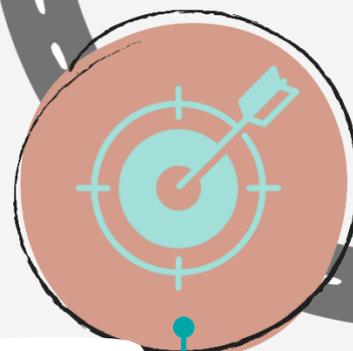


J'ai répondu au besoin



Je fixe

Les objectifs



J'assure

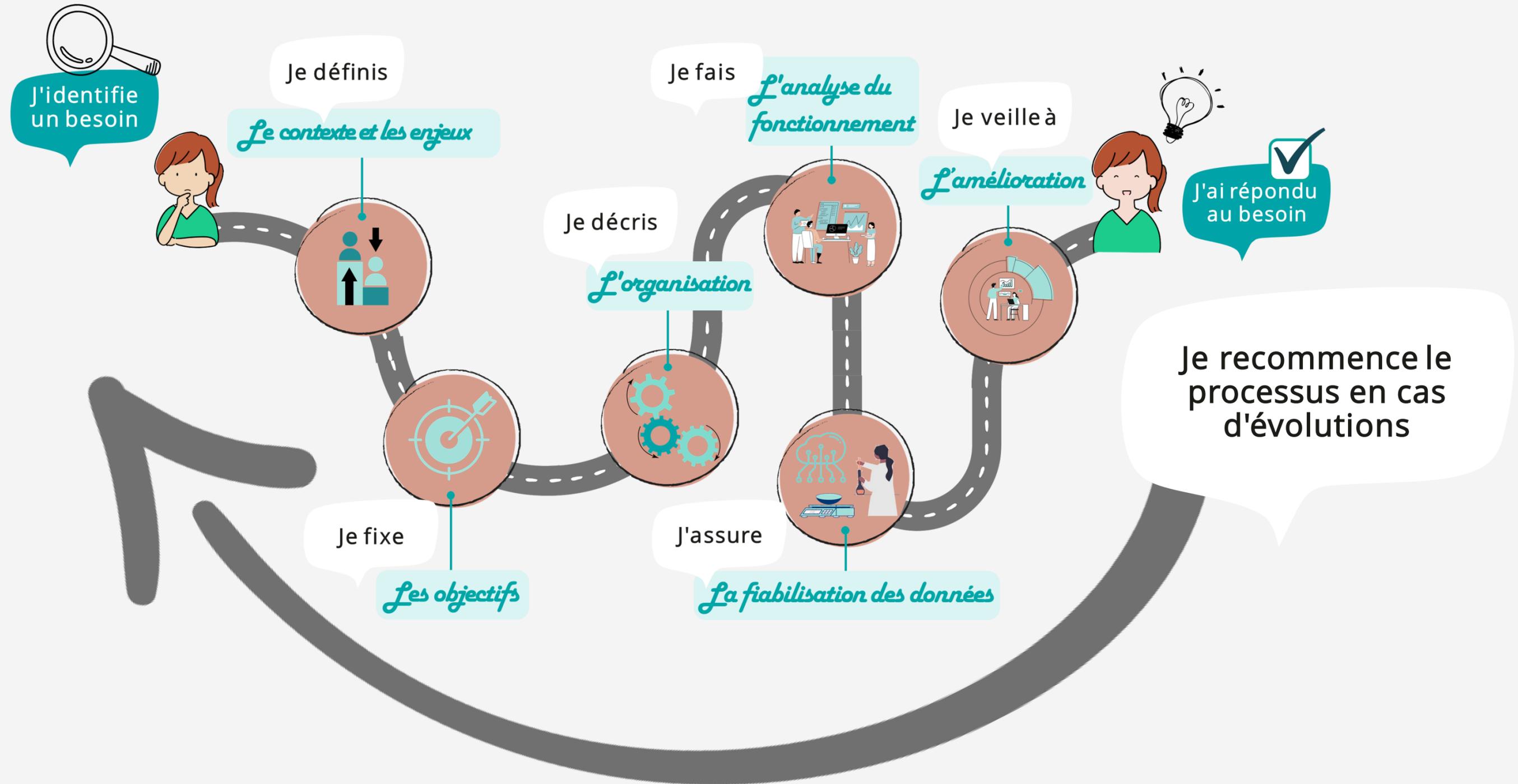
La fiabilisation des données

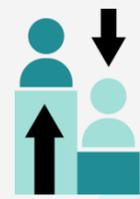


Ce parcours correspond au processus à mettre en œuvre pour répondre à un besoin



Principe de l'amélioration continue





Outil n°1

Contexte et enjeux

La méthode PESTEL

A utiliser
pour :

Analyser son
contexte pour mieux
anticiper et définir
ses objectifs

P

olitique

E

cologique

S

ocio-culturel

T

echnologique

E

conomique

L

égal et Réglementaire



Outil n°2

Objectifs

Les objectifs SMART(E)

A utiliser
pour :

Déterminer
ses objectifs

Spécifique : être aussi concret et précis que possible

Mesurable : être quantifiable, pour pouvoir constituer un indicateur

Ambitieux : doit motiver et faire progresser

Réaliste : en phase avec les ressources et contraintes

Temporel : avec une échéance

Ecologique : respectueux du système, de soi et des autres





Outil n°3

Organisation

A utiliser
pour :

Planifier,
organiser ses
activités, passer à
l'action pour
atteindre ses
objectifs

Le plan d'actions

Action	Responsable (s)	Date d'échéance	Suivi	Efficacité



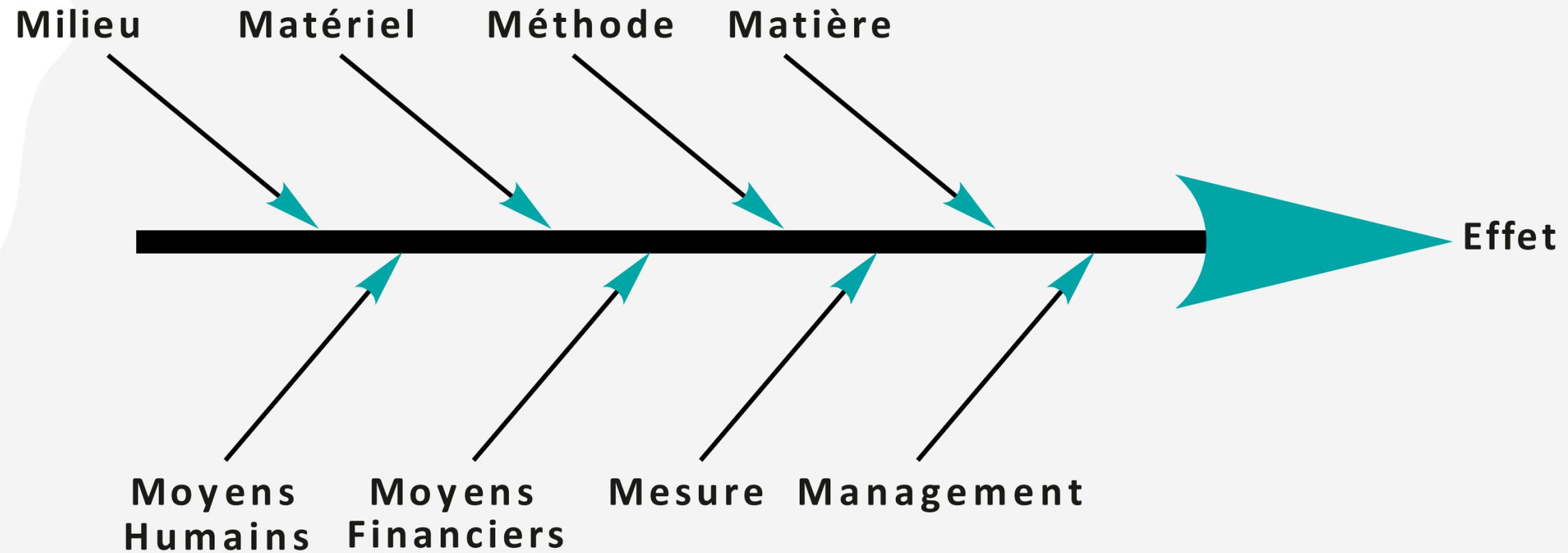
Outil n°4

Analyse du fonctionnement

Les 8 M ou diagramme d'Ishikawa

A utiliser
pour :

Analyser
les causes d'un
dysfonctionnement
à partir
d'un effet connu





Outil n°5

Analyse du fonctionnement

A utiliser
pour :

Analyser les
forces,
faiblesses,
opportunités
et menaces (risques)

Le SWOT

S

Strengths

Weaknesses

W

S

W

T

T

O

O

Threats

Opportunities





Outil n°6

Fiabilisation des données

A utiliser
pour :

Gérer ses
données

+
d'infos

[Cycle de vie de la donnée](#)

[e-learning OSCAR](#)



Les principes FAIR

- s'appliquent pour tous types de données
- répondent aux enjeux de la Science Ouverte

♦ **F**INDABLE

Les données sont identifiées de façon stable, unique et sont décrites (métadonnées).

♦ **I**NTEROPERABLE

Peuvent être exploitées quel que soit l'environnement informatique utilisé.

♦ **A**CCESIBLE

On peut y accéder et les télécharger facilement - en respect du principe : "aussi ouvert que possible, aussi fermé que nécessaire".

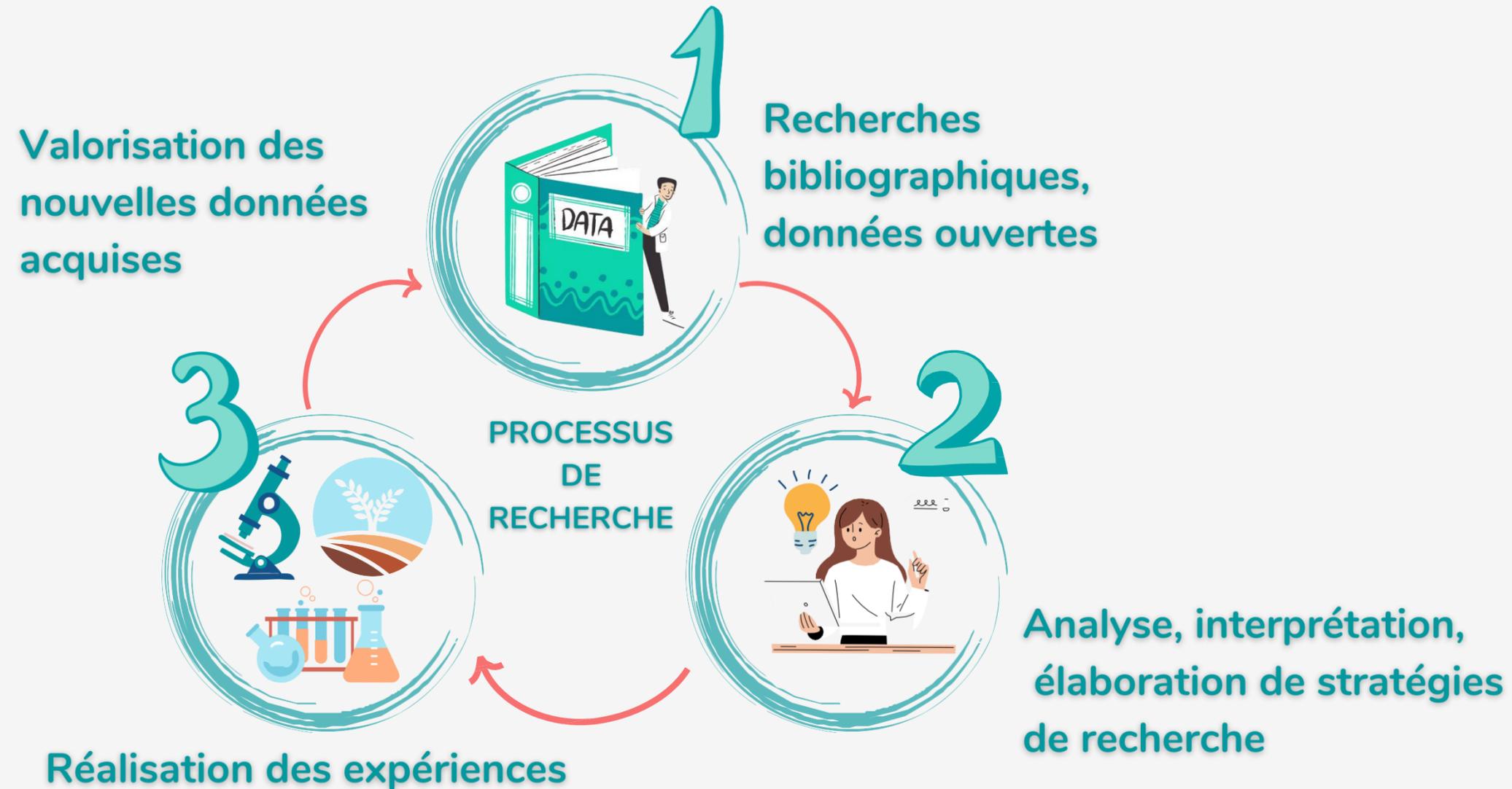
♦ **R**EUSABLE

Peuvent être réutilisées pour de futures recherches.

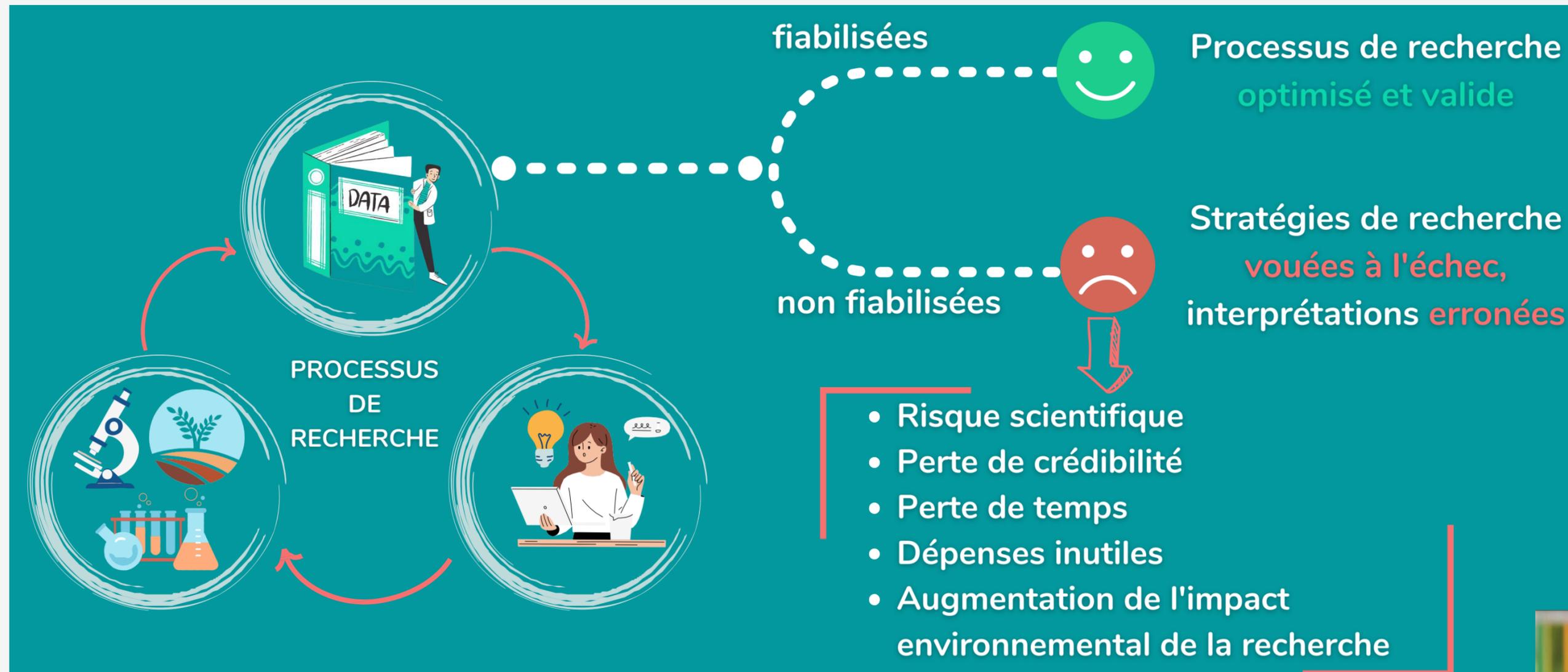
Concernant les données de mesure, il faut aller plus loin et les fiabiliser !

Quels sont les risques d'utiliser des données non fiabilisées ?

La place des données dans le processus de recherche



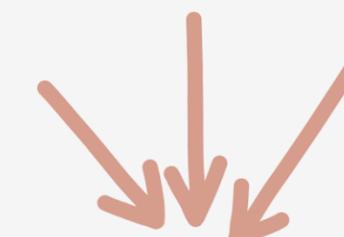
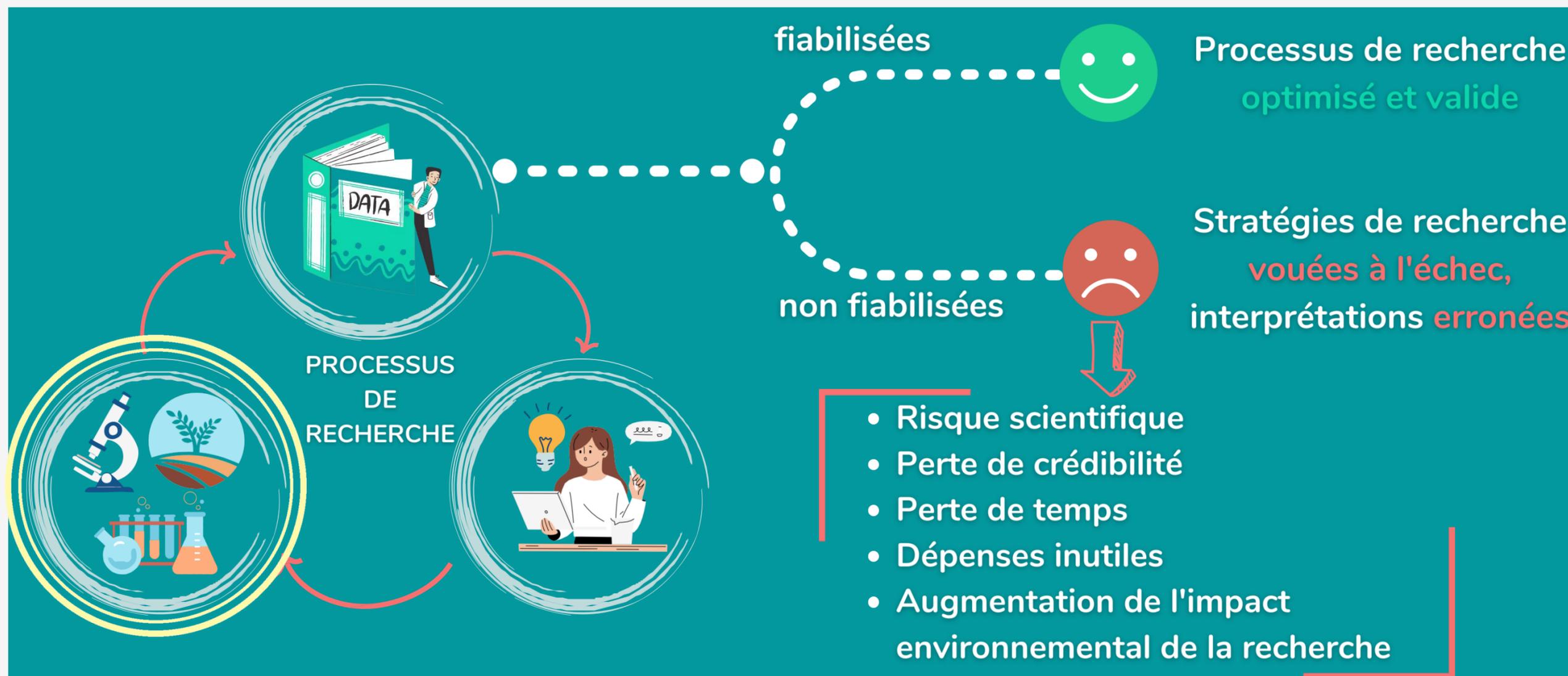
Quels sont les risques d'utiliser des données non fiabilisées ?



 [Charte de déontologie, d'intégrité scientifique et d'éthique d'INRAE](#)



Quels sont les risques d'utiliser des données non fiabilisées ?



Il est primordial de fiabiliser les données, en amont et en aval des expériences. Pour cela, il faut s'intéresser à la manière dont les données sont produites.

Le réseau  est là pour vous accompagner afin de fiabiliser vos données de mesure !



[Intranet qualité national M3](#)



2

niveaux d'action en métrologie

1

**Je maîtrise mes
systèmes de mesure**

2

**Je fiabilise
mes résultats**

La démarche de vérification en 7 étapes :

1. Réaliser l'inventaire du parc d'équipement, des méthodes et des étalons
2. Identifier les équipements critiques et définir le suivi à mettre en place
3. Etablir le plan d'actions de la démarche métrologique
4. Mettre en place le suivi métrologique
5. Réaliser le suivi des systèmes de mesure
6. Réaliser le suivi des étalons
7. Maîtriser la fonction métrologique par l'amélioration continue

La démarche de validation





Outil n°7

Amélioration

Le PDCA
ou roue de Deming

A utiliser
pour :

Améliorer son
fonctionnement
continuellement



Amélioration

*Système de Management par la Qualité



Pas encore convaincus ?

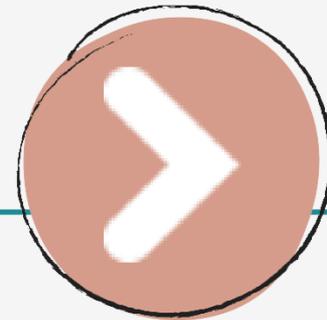
Retrouvez ici 3 témoignages qui vous feront changer d'avis

sur l'intérêt de la démarche qualité :

<https://intranet.inrae.fr/qualite/Outils/Communication/Videos>



Besoin d'aide ?



Besoin d'aide ?

DMQ vous propose

La méthode EureQUA

Identifier les facteurs de succès des activités de recherche, d'expérimentation, d'appui

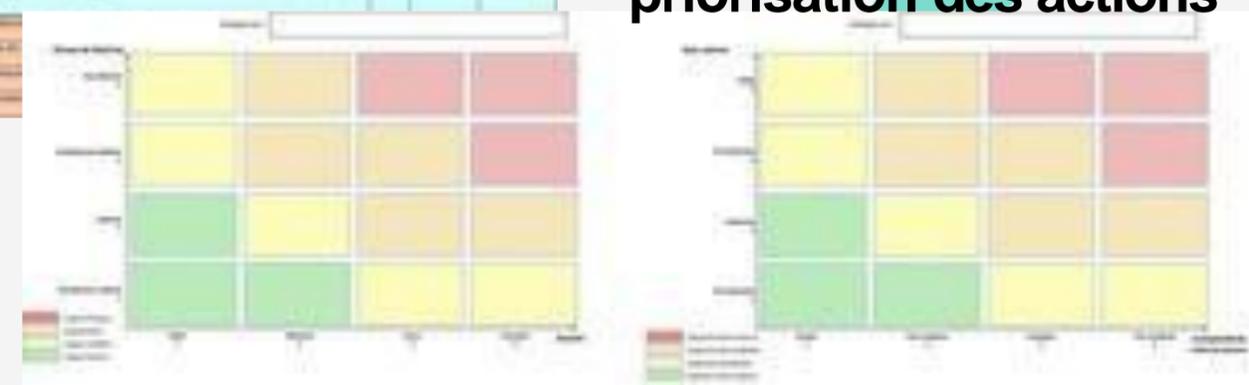
Description des activités



Identification des risques et opportunités



Cotation des risques/opportunités et priorisation des actions



 **d'infos**
[Intranet qualité national EureQUA](#)
qualite@inrae.fr



Besoin d'aide ?

La Plateforme d'Appui à la Certification Qualité



vous propose

Un accompagnement
à la certification ISO 9001

La réalisation d'audits internes

Des formations

Des outils dédiés



[Chaine YouTube d'INRAE – PACIFIQ](#)

PACIFIQ@inrae.fr



Besoin d'aide ?

LE RÉSEAU



MESURES, MÉTROLOGIE, MÉTHODES

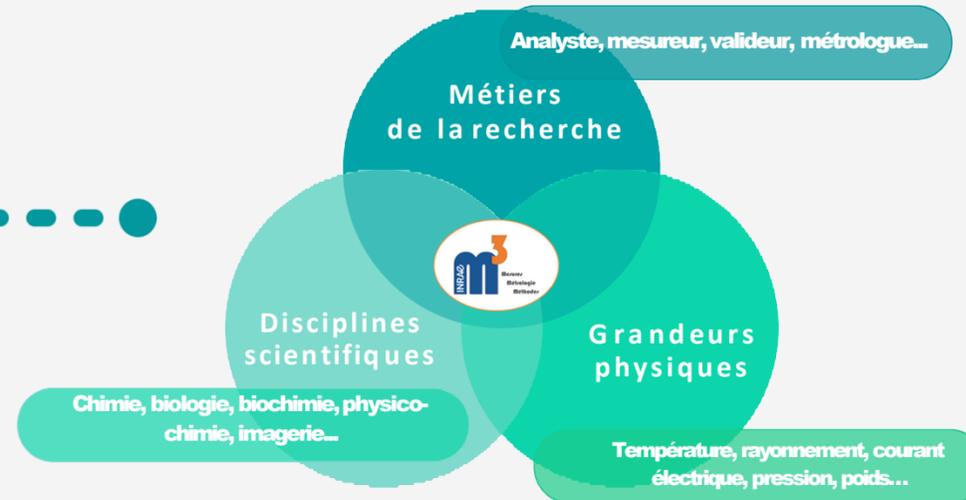
VOUS propose

L'accès à un réseau d'experts
(partages/échanges)

Un accompagnement à la fiabilisation de
vos données de mesure

Un catalogue de formations adaptées

Une méthodologie et des outils dédiés



2
niveaux
d'action

- Maîtrise des systèmes de mesure (équipements de mesure et méthodes d'analyse) - étape de vérification
- Fiabilisation des résultats de la recherche issus de systèmes de mesure - étape de validation

- Métrologie générale
- Rôle du Référent Métrologie d'Unité
- Validation de méthode par le profil d'exactitude



[Intranet qualité national - M3](#)

qualite-m3@inrae.fr

Besoin d'aide ?

L'équipe Management par les Processus dans l'Appui (MPA)



vous propose

Un accompagnement à la formalisation des processus métiers

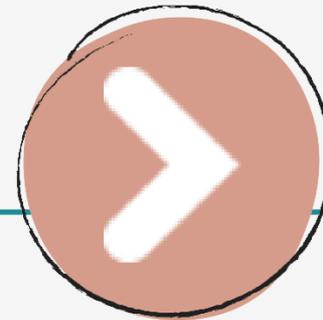
Un accompagnement à l'analyse de risques et d'opportunités

Un accompagnement à la réalisation des revues (de centre, de processus et de direction)

Des formations à la réalisation des revues de centre

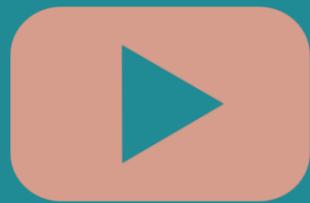


Pour en savoir plus

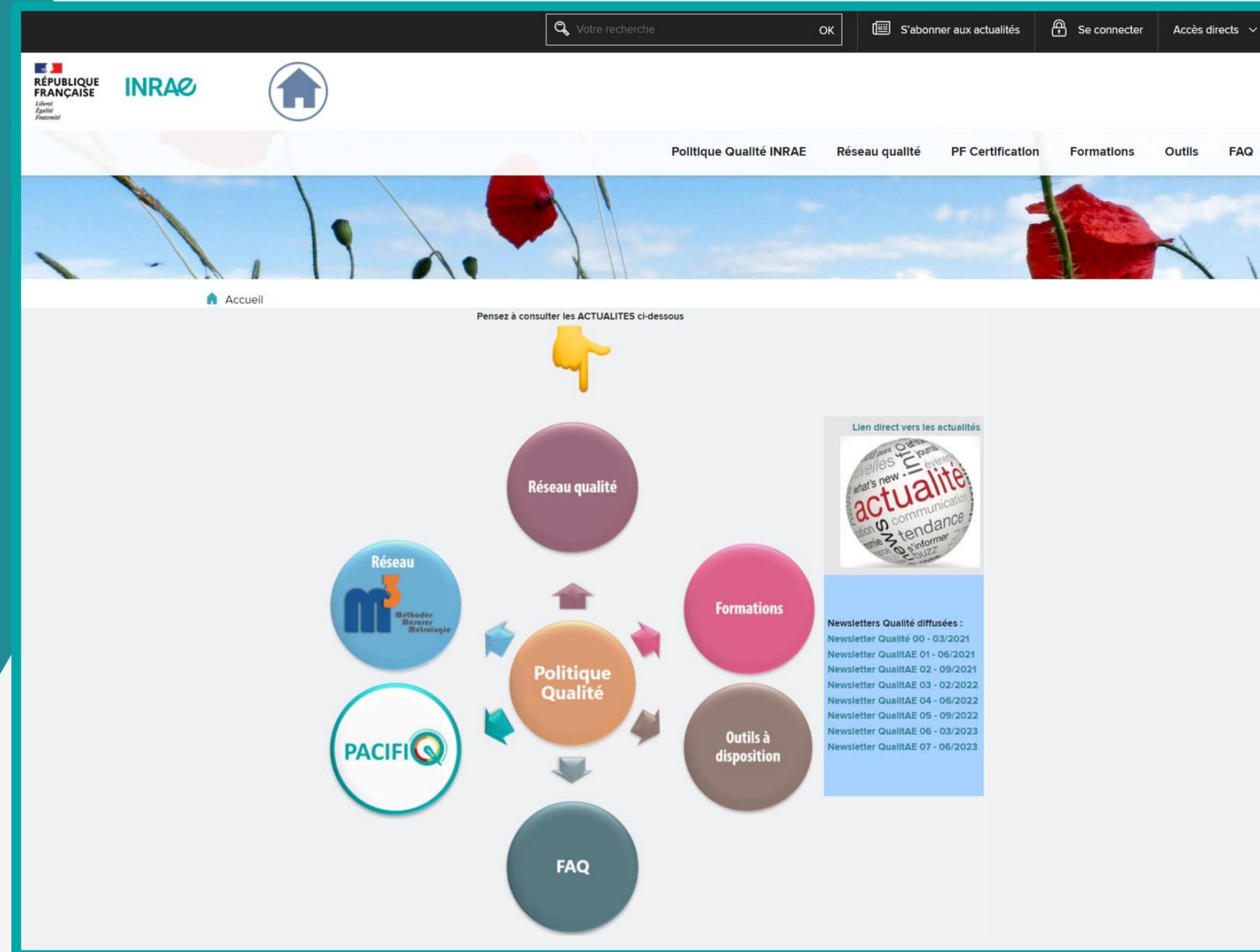


Intranet qualité national

 <https://intranet.inrae.fr/qualite>

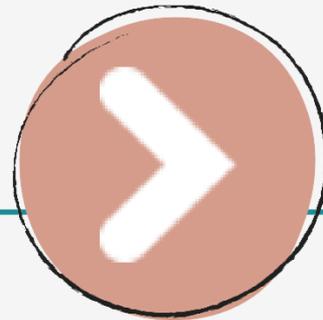
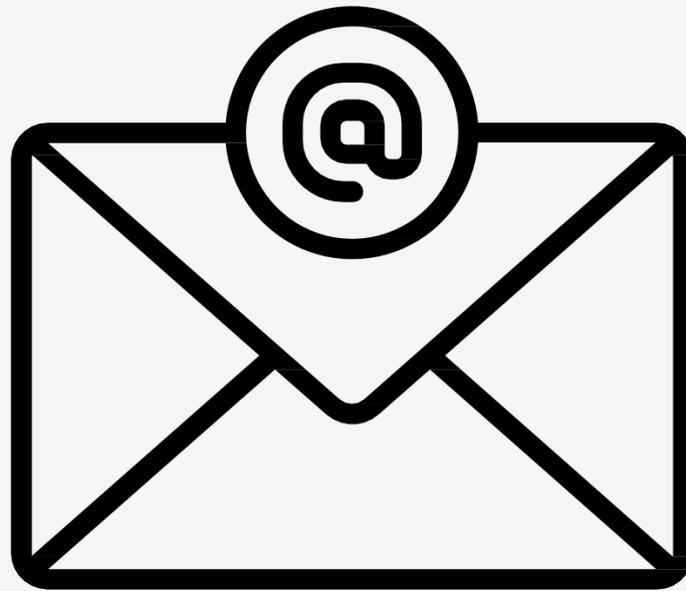


ABONNEZ-VOUS AUX
ACTUALITÉS



The screenshot shows the INRAE intranet quality page. At the top, there is a search bar with the text "Votre recherche" and an "OK" button. To the right of the search bar are links for "S'abonner aux actualités", "Se connecter", and "Accès directs". Below the search bar is the INRAE logo and a home icon. The main navigation menu includes "Politique Qualité INRAE", "Réseau qualité", "PF Certification", "Formations", "Outils", and "FAQ". The page features a large banner image of red poppies. Below the banner, there is a "Pensez à consulter les ACTUALITES ci-dessous" section with a yellow hand cursor pointing to a central diagram. The diagram consists of a central orange circle labeled "Politique Qualité" with arrows pointing to six surrounding circles: "Réseau qualité" (purple), "Formations" (pink), "Outils à disposition" (brown), "FAQ" (dark blue), "PACIFIQ" (white with green and blue), and "Réseau m3" (blue). To the right of the diagram is a "Lien direct vers les actualités" section with a word cloud and a list of newsletters: "Newsletters Qualité diffusées : Newsletter Qualité 00 - 03/2021, Newsletter QualitAE 01 - 06/2021, Newsletter QualitAE 02 - 09/2021, Newsletter QualitAE 03 - 02/2022, Newsletter QualitAE 04 - 06/2022, Newsletter QualitAE 05 - 09/2022, Newsletter QualitAE 06 - 03/2023, Newsletter QualitAE 07 - 06/2023".

Pour nous contacter





Contacts

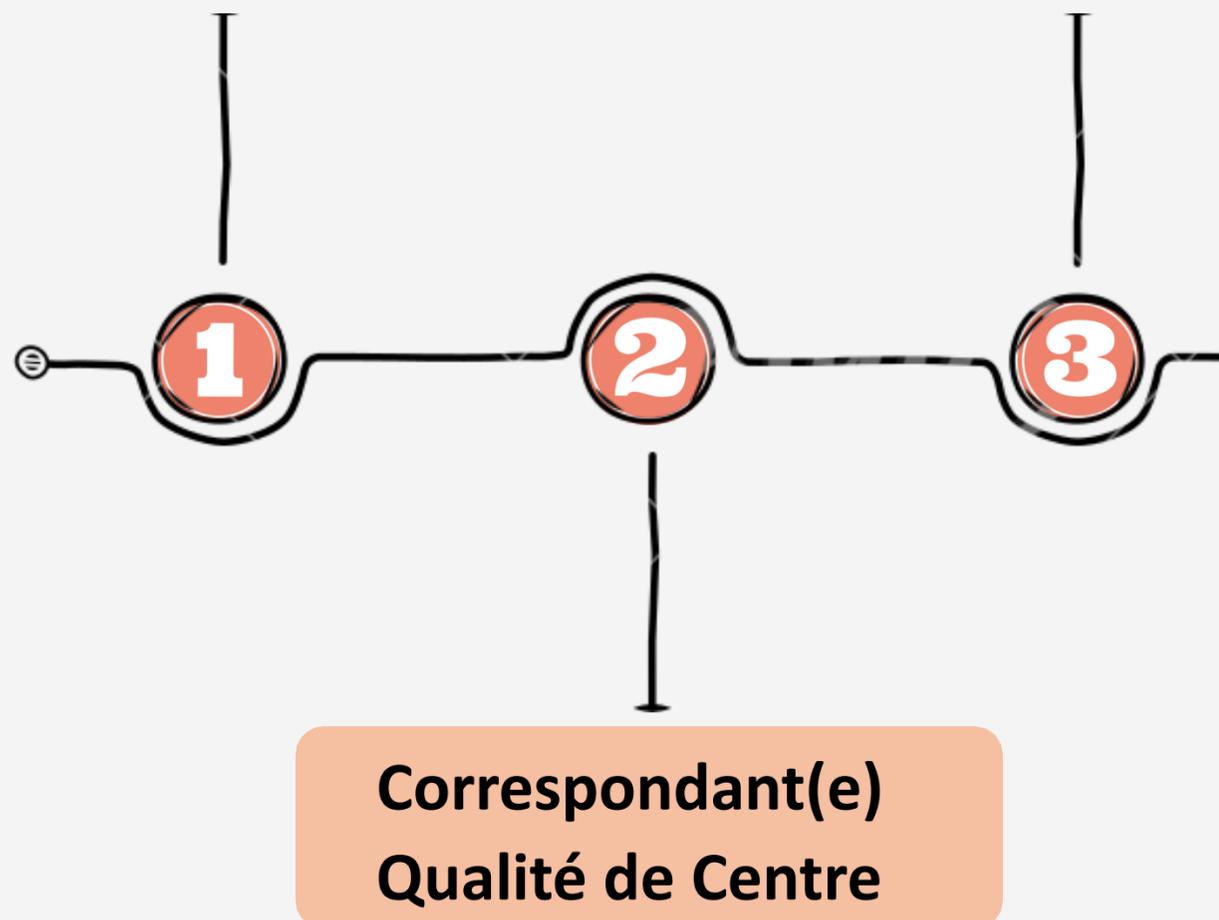


Au niveau local

Référent(e)
Qualité et/ou Métrologie
d'Unité

Qualiticien(ne)
Territorial(e)

En cas de besoin, je prends contact
avec mes interlocuteurs de proximité
en respectant cet ordre :





Contacts

Au niveau national

Domaine Management par la Qualité
qualite@inrae.fr



Plateforme d'appui à la Certification
PACIFIQ@inrae.fr

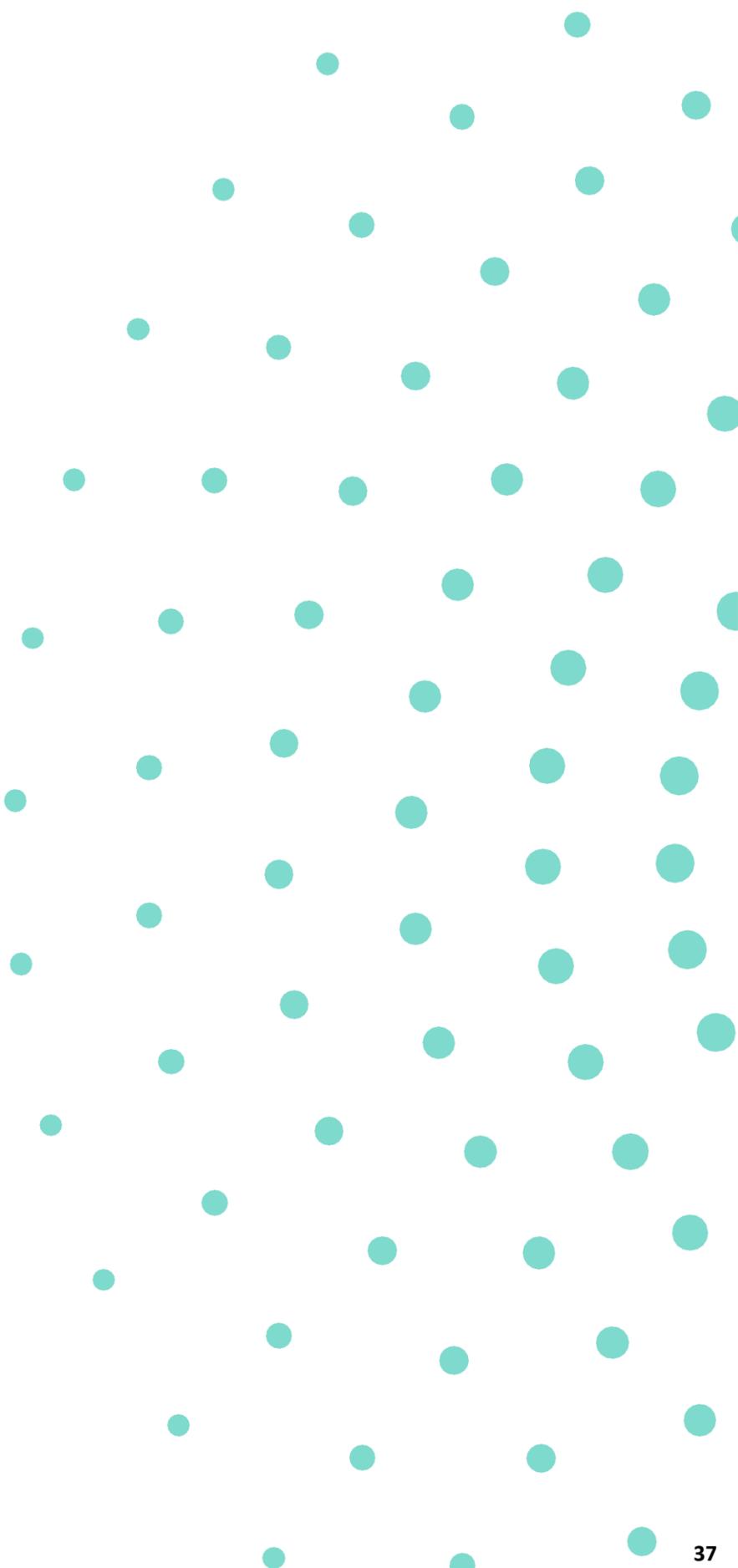
Comité de pilotage du réseau M³
qualite-m3@inrae.fr



Management par les Processus dans l'Appui
MPA-Equipe@inrae.fr

Communauté Qualité INRAE
qualite@listes.inra.fr





SUPPORT CRÉÉ PAR :

GROUPE DE TRAVAIL "ACCUEIL QUALITÉ NOUVEAUX ARRIVANTS"

**DOMAINE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ
DIAGONAL, INRAE**

Estelle Morel : pilote du GT AQNA, CQC PACA
Nathalie Bosselut-Benoit : RQU ISA centre PACA
Céline Housseau : CQC Val de Loire
Emilie Poirel : CQC Grand-Est Nancy-Colmar
Alain Label : Qualiticien Territorial
Florian Duperret : CQC Lyon-Grenoble-Rhône-Alpes
François Varamo : RQU DSI SIIR-CAS centre PACA
Emmanuel Lemoine : Responsable PACIFIQ
Amandine Etayo : Qualiticienne Territoriale

SOURCES :

- **Affiche « Cycle de vie des données : un outil pour améliorer la gestion, la mise en qualité et l'ouverture des données »** Batifol V., Burnel L., Cardona A., Johany F. 2021. Réseau Qualinous & Mission RGPD, département ACT – INRAE. DOI : 10.15454/hsc3-b796
- **Présentation "La démarche qualité au service des données de Recherche"** - Jaulin A., Etayo A. - M3, DMQ, DIAGONAL - Séminaire des Référents Données Opérationnels (RDO), Bordeaux - 18 novembre 2022.
- **Vidéo témoignage "démarche qualité dans les UE"** : Etayo A. - DMQ, DIAGONAL - 2022.
- **Vidéos PACIFIQ** : Lemoine E. - PACIFIQ, DMQ, DIAGONAL- 2023.



Ce document est produit sous licence CC-BY, permettant de reproduire, distribuer et communiquer l'œuvre au public avec l'obligation de citer l'auteur de l'œuvre initiale et d'indiquer si des modifications ont été exécutées sur cette œuvre. L'auteur de l'œuvre initiale doit être cité dans toutes les exploitations de son œuvre, avec un lien vers l'œuvre originale.